

ДОГОВОР № \_\_\_\_\_

об оказании услуг связи (Интернет)

г. Каменка

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2023 г.

ООО «ТЕЛЕМАКС», именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице Генерального директора Шачикова А. В., действующего на основании Устава, с одной стороны, и \_\_\_\_\_ с другой стороны, заключили настоящий Договор (далее «Договор») о нижеследующем:

**1. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ПОНЯТИЯ**

- 1.1. «Оператор» связи – Общество с ограниченной ответственностью «ТЕЛЕМАКС», действующее на основании лицензий Федеральной службы по надзору в сфере связи № 185806 от 13 апреля 2021 года, оказывающее услуги связи по предоставлению доступа к сети Интернет;
  - 1.2. «Абонент» – физическое лицо, пользователь услугами связи по предоставлению доступа к сети Интернет, с которым заключен настоящий договор и намеревающийся пользоваться услугами для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;
  - 1.3. Услуги связи по предоставлению доступа к сети Интернет — деятельность по приему, обработке, хранению, передаче, доставке сообщений электросвязи и иная деятельность, осуществляемая «Оператором» связи;
  - 1.4. Предоставление доступа к сети Интернет — совокупность действий «Оператора» связи по формированию Абонентской линии и подключению с её помощью пользовательского (оконечного) оборудования к узлу связи передачи данных в целях обеспечения возможности предоставления доступа к сети Интернет «Абоненту»;
  - 1.5. Аутентификационные данные – уникальные логин (login) и пароль (password) «Абонента», используемые для доступа к Личному кабинету из сети Интернет или доступа к соответствующей Услуге.
  - 1.6. Логин – уникальный код идентификации (регистрационное имя), предоставляемый «Абоненту» для пользования услугами «Оператора».
  - 1.7. Пароль – уникальный набор букв латинских и/или русских, цифр, а также символов, предоставляемый «Абоненту» для доступа к услугам «Оператора».
  - 1.8. Сайт «Оператора» – совокупность логически связанных страниц, содержащих информацию об Абонентском лицевом счете, изменениях в Приложениях, а также об организационных и технологических изменениях.
  - 1.9. Личный кабинет – веб-страница на сайте «Оператора», содержащая статистическую информацию об объеме полученных Услуг и текущем состоянии Лицевого счета. Кроме того, на данной странице осуществляются подписка «Абонента» на оказание конкретных Услуг, отказ от них.
  - 1.10. Авансовый платеж – внесение денежных средств на расчетный счет «Оператора» или в кассу общества с указанием номера Договора. После внесения денежных средств, «Оператор» отражает информацию о внесенных денежных средствах на лицевом счете «Абонента» и снимает платежи за оказанные «Абоненту» Услуги.
  - 1.11. Абонентский лицевой счет – совокупность сведений исчисленных в натуральной и иной форме об «Абоненте», потребляемых «Абонентом» Услугах и взаиморасчетах, хранящаяся в базе «Оператора», адресуемая и доступная как единое целое, относящаяся к одному Абонентскому Договору.
  - 1.12. Абонентская плата – плата за услуги «Оператора» согласно выбранному «Абонентом» тарифу. Абонентская плата устанавливается за один расчетный период.
  - 1.13. Расчетный период – один месяц в учетной системе «Оператора».
  - 1.14. Оборудование «Оператора» – телекоммуникационное или иное оборудование, устанавливаемое «Оператором» для предоставления услуг «Абоненту».
- Право собственности на оборудование принадлежит исключительно «Оператору»** вне зависимости от прав собственности на помещение, где оно установлено;
- 1.15. Рабочий День - период времени с 8.00 до 19.00 по московскому времени за исключением выходных и праздничных дней, установленных законодательством Российской Федерации.
  - 1.16. Приостановление оказания услуг — временное отключение Абонентских линий с возможностью возобновления оказания услуг, в случае выполнения «Абонентом» определенных действий, предусмотренных настоящим Договором.

**2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

- 2.1. По настоящему договору «Оператор» обязуется оказывать «Абоненту» услуги связи по предоставлению услуги доступа в Интернет через локальные сети «Оператора», в соответствии с тарифным планом, избранным «Абонентом», в соответствии с условиями настоящего Договора, а «Абонент» обязуется оплачивать их.
- 2.2. «Абонент» является конечным потребителем и не имеет права на предоставление услуг по настоящему Договору третьим лицам.

**3. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

**3.1. «Оператор» обязуется**

- 3.1.1. Действуя в качестве «Оператора» связи оказывать «Абоненту» услуги связи, соответствующие по качеству действующим стандартам, техническим нормам и правилам, лицензиям и условиям настоящего Договора двадцать четыре часа в сутки, семь дней в неделю, без перерывов, за исключением времени, необходимого для проведения профилактических и/или регламентных работ, приводящих к перерыву связи у «Абонента».
- 3.1.2. Предоставить «Абоненту», после выполнения регламентных технических процедур в рамках Договора и внесения «Абонентом» первоначального авансового платежа, доступ к Услугам согласно п.п. 2.1. Договора.
- 3.1.3. Предоставить «Абоненту» уникальное регистрационное имя (Login) и пароль доступа (Password), позволяющих «Абоненту» получить доступ к Услугам и личному кабинету.
- 3.1.4. Извещать «Абонента» об изменениях условий Договора, Приложений и тарифов в соответствии с п. 3.2.1 Договора.
- 3.1.5. Предоставлять «Абоненту» возможность получения телефонных консультаций работающей службы поддержки по телефону **8-800-222-44-76** по будням с 8-00 до 19-00, в праздничные и выходные дни с 9-00 до 17-00. Объем консультаций ограничивается конкретными вопросами, связанными с предоставлением Услуг, такими как:
  - предоставление информации о тарифах на услуги связи по передаче данных, о территории оказания услуг связи по передаче данных (зоне обслуживания);
  - предоставление «Абоненту» информации о состоянии его лицевого счета;
  - прием от «Абонента» информации о технических неисправностях, препятствующих пользованию услугами связи по передаче данных;
  - предоставление информации об оказываемых услугах связи по передаче данных и необходимых разъяснений.
- 3.1.6. Предоставлять информацию:
  - о наименовании «Оператора», перечень пунктов приема платежей, места их нахождения и режим работы;
  - перечень услуг, условия и порядок их оказания, включая используемые Абонентские интерфейсы и протоколы;
  - перечень и описание преимуществ и ограничений в оказании услуг связи по передаче данных;
  - тарифы на услуги;
  - порядок, формы и системы оплаты услуг;
  - номера телефонов системы информационно-справочного обслуживания;
  - иную информацию, обязанность, по предоставлению которой возлагается на «Оператора» действующим законодательством.
- 3.1.7. Указанная информация в наглядной и доступной форме бесплатно доводится до сведения пользователей путем размещения соответствующей информации на сайте «Оператора» по адресу [www.telemax.su](http://www.telemax.su).
- 3.1.8. Учитывать информацию о потребленных Услугах, а также платежах «Абонента» на его Абонентском лицевом счете. На Абонентском лицевом счете учитываются фактически поступившие платежи от «Абонентов» в пользу «Оператора» без учета выплат, осуществляемых «Абонентами» в пользу третьих лиц при оплате Услуг «Оператора» (банковских комиссий, комиссий платежных систем и т.д.). Информация учетной системы «Оператора» (автоматизированной системы расчетов) о потребленных услугах и платежах «Абонента» является единственным и достаточным основанием для проведения взаиморасчетов Сторон и не подлежит доказыванию со стороны «Оператора».

«Оператор» \_\_\_\_\_

«Абонент» \_\_\_\_\_

3.1.9. Предоставлять «Абоненту» возможность доступа к Личному кабинету. В случае приостановления предоставления Услуг, Личный кабинет остается доступным для «Абонента» через сеть Интернет в течение срока действия Договора.

3.1.10. Обеспечить исполнение требований по соблюдению тайны связи в соответствии с Федеральным законом «О связи».

3.1.11. Не предоставлять сведения об «Абоненте» без его письменного согласия третьим лицам, за исключением случаев предусмотренных действующим законодательством, а также обеспечить защиту персональных данных «Абонента» при их обработке.

3.1.12. «Оператор» обязуется в случае прекращения предоставления Услуг по вине «Оператора» и не предусмотренных пунктом 3.2.5. настоящего договора, провести ремонтные работы и восстановить доступ «Абонента» к Услуге в течение 72 часов с момента обращения «Абонента» в техническую службу «Оператора». В случае невозможности в указанный срок устранить причины, по которым доступ к Услугам прекращен, известить «Абонента» дополнительно с указанием сроков проведения восстановительных работ.

3.1.13. Осуществить подключение «Абонента» к сети в течение 3 (трех) рабочих дней с момента заключения настоящего Договора.

### **3.2. «Оператор» вправе:**

3.2.1. В одностороннем порядке изменять условия Договора и Приложений к нему, публикуя уведомления о таких изменениях на сайте «Оператора» не менее чем за 10 (десять) календарных дней до вступления изменений в силу.

3.2.2. Отказать «Абоненту» в заключении Договора в случае отсутствия технической возможности предоставления доступа к сети передачи данных, а также иных случаях, установленных действующим законодательством. В таком случае «Оператор» обязан в десятидневный срок письменно информировать «Абонента» о невозможности заключить Договор и, в случае оплаты «Абонентом» Услуг «Оператора», вернуть «Абоненту» полученные денежные средства.

3.2.3. В случае нарушения «Абонентом» требований, установленных действующим законодательством и настоящим Договором, в том числе нарушения п.3.3.2. Договора, а также иных условий Договора, незамедлительно приостановить оказание услуг до устранения нарушения, уведомив об этом «Абонента».

3.2.4. Расторгнуть Договор в случаях, предусмотренных действующим законодательством и Договором.

3.2.5. Производить работы связанные с ремонтом и поддержанием работоспособности сети. При этом в случае необходимости «Оператор» имеет право на полный или частичный перерыв в предоставлении Услуг. Суммарная продолжительность регламентных работ не должна превышать 72 часа за календарный месяц. «Оператор» размещает информацию на локальном сайте по адресу [www.telemax.su](http://www.telemax.su) не менее чем за 24 часа до начала проведения регламентных работ.

### **3.3. «Абонент» обязуется:**

3.3.1. Выполнять все условия Договора и Приложений к нему.

3.3.2. Оплачивать Услуги, поддерживать положительный баланс Лицевого счета, своевременно производить необходимые платежи на расчетный счет, указанный «Оператором» в соответствии с условиями, изложенными в Договоре и Приложениях к нему.

3.3.4. Своевременно, не реже одного раза в месяц читать и принимать к сведению информацию об изменениях, указанных в п.п. 3.2.1. Договора, а также о других технологических и организационных изменениях, публикуемых на сайте «Оператора».

3.3.5. Размещение «Оператором» информации, указанной в п. 3.2.1., является надлежащим извещением «Абонента».

3.3.6. Следить за состоянием своего Абонентского счета и своевременно его пополнять с учетом времени прохождения платежей.

3.3.7. Регулярно следить за потреблением указанных «Оператором» услуг, их количество и стоимость, объем своего входящего и исходящего трафика.

3.3.8. Сообщать «Оператору» в срок, не превышающий 60 дней, о прекращении своего права владения и (или) пользования помещением, в котором установлено оборудование, а также об изменении соответственно фамилии (имени, отчества), места жительства и паспортных данных «Абонента».

3.3.9. Не предоставлять Услуги «Оператора» третьим лицам, без предварительного письменного согласия «Оператора».

3.3.10. Обеспечивать конфиденциальность присвоенного ему логина и пароля.

3.3.11. Соблюдать, при использовании Услуг, оказываемых «Оператором», нормы, за нарушение которых предусмотрена ответственность законодательством Российской Федерации, действовать в соответствии с законодательством Российской Федерации. Распространение, размещение и предоставление доступа третьим лицам к результатам охраняемой интеллектуальной деятельности, также как распространение, размещение и предоставление доступа третьим лицам к материалам, распространение которых запрещено действующим законодательством РФ, посредством Услуг «Оператора» запрещено. Нарушение исключительных прав правообладателей результатов интеллектуальной деятельности и распространение материалов, запрещенных к распространению законодательством РФ, влечет привлечение «Абонента» к ответственности в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ. «Оператор» не несет ответственности за неправомерные действия «Абонентов», совершенные при использовании Услуг «Оператора».

3.3.12. Самостоятельно приобрести Абонентское оборудование и соответствующее ему программное обеспечение, используемые для подключения к Услугам «Оператора». «Абонент» не вправе использовать Абонентское оборудование для каких-либо незаконных целей, эксплуатировать оборудование с нарушением правил технической эксплуатации, использовать не сертифицированное оборудование, использовать нелегализованное программное обеспечение.

3.3.13. «Абоненту» запрещается использование идентификационных данных (имен, адресов, телефонов и т.п.) третьих лиц, кроме случаев, когда эти лица уполномочили «Абонента» на такое использование.

3.3.14. «Абоненту» категорически запрещается распространять идентификационные данные (логин и/или пароль) третьих лиц пользующихся услугами «Оператора» в общедоступных ресурсах сети (форумы, доски объявлений, чат и т.п.), а также использовать эти данные для доступа в сеть. Нарушение данного пункта Договора является безусловным правом «Оператора» для расторжения настоящего договора в одностороннем порядке без возмещения каких-либо убытков «Абоненту».

3.3.15. «Абоненту» запрещается совершать действия, могущие повлечь нарушение нормальной работы других пользователей сети.

3.3.16. «Абонент» обязан следить за целостностью кабеля на участке от Абонентского устройства до этажного распределительного щита.

3.3.17. Предоставить достоверные сведения (реквизиты) при осуществлении подписания Договора.

3.3.18. В случае необходимости обеспечить доступ специалистов «Оператора» к внутридомовым коммуникациям для проведения работ по подключению к сети, регламентных, ремонтных и иных работ.

3.3.19. Незамедлительно уведомлять «Оператора» обо всех аварийных ситуациях (пропадания электропитания, затопление, пожар), любых сбоях или ухудшениях качества связи по телефону 8-800-222-44-76 или по электронной почте [telemax-58@mail.ru](mailto:telemax-58@mail.ru).

3.3.20. Следить за качеством работы своего компьютера, проверять его каждый день на наличие вирусов, своевременно обновлять антивирусные программы и не ухудшать качество связи в целом.

3.3.21. Поддерживать в исправном состоянии Абонентскую линию, пользовательское (оконечное) оборудование и Абонентскую распределительную систему, находящиеся в помещении «Абонента», а также соблюдать правила эксплуатации этого оборудования и системы.

3.3.22. В срок, не позднее 10 (десяти) дней с момента невозможности пользования услугами связи не по вине «Абонента», письменно сообщить об этом «Оператору» связи.

3.3.23. Не допускать использования средств связи для преднамеренного причинения неудобств другим «Абонентам», создания им затруднительных условий для нормального пользования услугами связи, а также создание помех для нормального функционирования сетей связи.

### **3.4. «Абонент» вправе**

3.4.1. В случае несогласия с изменениями условий Договора, тарифов и т.д., являющихся Приложениями к Договору, уведомления о которых было размещено на сайте «Оператора» согласно п. 3.2.1. Договора, «Абонент» вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке до наступления даты вступления в силу новых изменений, путем направления «Оператору» письменного уведомления заказной почтой, курьером либо предоставление такого уведомления лично в офис «Оператора», о расторжении

Договора, при условии полного погашения задолженности перед «Оператором». В случае если после вступления изменений в силу «Абонент» продолжил пользоваться услугами «Оператора», такие изменения считаются принятыми «Абонентом», договор считается измененным с даты, указанной в уведомлении «Оператора», а услуги подлежат оплате в полном объеме, при этом порядок уведомления «Абонента», предусмотренный п. 3.1.3. Договора, считается соблюденным.

3.4.2. В любое время отказаться от исполнения настоящего Договора и потребовать его расторжения при условии предварительной полной оплаты «Оператору» фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по настоящему Договору, а также задолженности за оказанные «Оператором» «Абоненту» Услуги.

3.4.3. Беспрепятственно пользоваться оказываемыми услугами связи в соответствии с настоящим Договором.

3.4.4. Получать информацию об оказываемых услугах связи, правилами предоставления и пользования данными услугами и тарифах.

«Оператор» \_\_\_\_\_

«Абонент» \_\_\_\_\_

3.4.5. Периодически производить сверку платежей в Абонентском отделе «Оператора», а также получать в офисе «Оператора» информацию о состоянии своего лицевого счета и/или оказанных «Абоненту» услугах.

#### **4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ.**

4.1. Стоимость услуг, предоставляемых «Оператором», исчисляется на основании действующих Тарифов (тарифных планов) «Оператора», опубликованных на официальном сайте «Оператора». Тарифы (тарифные планы) для оплаты услуг связи, действующие на момент заключения настоящего Договора:

Тарифный план	Максимальная ширина внешнего канала	Ежемесячная Абонентская плата
ТМ-XX	до XX Мбит/сек	XXX руб.

4.2. Расчеты между Сторонами осуществляется в наличной или безналичной форме в рублях.

4.3. Оплата услуг, предоставляемых «Абоненту», осуществляется на основе предоплаты в форме аванса. Платежи «Абонента» определяются максимальной шириной внешнего канала в соответствии с тарифами, установленными п.4.1. настоящего Договора.

4.4. Под предоставлением безлимитного канала понимается предоставление услуги доступа к сетям общего пользования, осуществляемой через локальные сети «Оператора», с полосой пропускания не превышающей оговоренную в Условиях и Прейскуранте, размещенных в открытом доступе в сети Интернет по адресу [www.telemax.su](http://www.telemax.su).

4.5. В стоимость Услуг «Оператора» (Тарифы на услуги) не входит размер платежей, оплачиваемых «Абонентом» в пользу третьих лиц, при оплате Услуг «Оператора» (банковских комиссий, комиссий платежных систем и т.д.).

4.6. Датой начала предоставления услуг «Абоненту» считается дата фактического подключения квартиры (домовладения) «Абонента» к сети.

4.7. После получения первой предоплаты, «Оператор» открывает «Абоненту» лицевой счет. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств в кассу или на расчетный счет «Оператора».

4.8. Ежемесячная абонентская плата списывается с лицевого счета «Абонента» датой начала предоставления услуг.

4.9. В случае достижения отрицательного сальдо на лицевом счете «Абонента», «Оператор» приостанавливает оказание услуг «Абоненту». При этом остается доступ к личному кабинету «Абонента» и локальному сайту «Оператора» по адресу [www.telemax.su](http://www.telemax.su). Возобновление оказания услуг производится в течение 3-х (трех) часов с момента получения информации, подтверждающей оплату этих услуг.

4.10. «Абонент» обязан самостоятельно следить за расходованием средств на своем лицевом счете.

4.11. В течение всего срока действия Договора услуги, предоставленные «Оператором», будут считаться оказанными и принятыми ежемесячно при отсутствии письменных возражений (претензий) со стороны «Абонента».

4.12. В случае несогласия с начисленной суммой «Абонент» в течение 10 (десяти) рабочих дней от начала месяца, следующего за отчетным, может предоставить «Оператору» письменные мотивированные претензии. По истечении указанного срока претензии по выставленным счетам «Оператора» не принимаются.

4.13. В случае невозможности решения спорного вопроса, данный вопрос решается в установленном законодательством РФ порядке. Если «Оператор» согласится с претензией, то соответствующая сумма будет возвращена на лицевой счет «Абонента».

4.14. «Абонент» имеет возможность самостоятельно в дальнейшем изменить Тариф (тарифный план) в Личном кабинете.

#### **5. ФОРС-МАЖОР**

5.1. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, к которым относятся стихийные бедствия, аварии, пожары, массовые беспорядки, забастовки, военные действия, противоправные действия третьих лиц, вступление в силу законодательных актов, правительственных постановлений и распоряжений государственных органов, прямо или косвенно запрещающих указанные в настоящем Договоре виды деятельности, препятствующие осуществлению сторонами своих функций по настоящему Договору, и иных обстоятельств, не зависящих от волеизъявления Сторон, они освобождаются от ответственности за неисполнение на себя обязательств, если в течение 10 (десяти) дней с момента наступления таких обстоятельств и при наличии связи Сторона, пострадавшая от их влияния, доведет до сведения другой Стороны известие о случившемся, а также предпримет все усилия для скорейшей ликвидации последствий форс-мажорных обстоятельств.

#### **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.**

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей по Договору стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством РФ и условиями настоящего Договора, с учетом условий возникновения ответственности и ограничения ее пределов, указанных в данном разделе.

6.2. В случае негативных действий и умышленного вмешательства «Абонента» в работу сети связи предоставления услуг доступа, приведших к дестабилизации процессов, прямо или косвенно влияющих на качество предоставляемых услуг связи другим «Абонентам» «Оператора», и/или повреждению, порче, уничтожению информации других «Абонентов», независимо от того, было ли это осуществлено «Абонентом» или другими лицами с использованием технических средств «Абонента», последний обязан возместить «Оператору» причиненные вследствие этого убытки в полном объеме.

6.3. «Оператор» не несет ответственности перед «Абонентом» за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло по вине «Абонента».

6.4. Поскольку Интернет является добровольным объединением различных сетей, «Оператор» не несет ответственности за нормальное функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет. «Оператор» не гарантирует возможность информационного обмена с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через сеть Интернет. **«АБОНЕНТ» ПРИНИМАЕТ НА СЕБЯ ПОЛНУЮ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И РИСКИ, СВЯЗАННЫЕ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ МАТЕРИАЛОВ, ИНФОРМАЦИИ, РЕКЛАМЫ, ТОВАРОВ И УСЛУГ, ПОЛУЧЕННЫХ ИМ В СЕТИ ИНТЕРНЕТ.** Ни при каких обстоятельствах «Оператор» не несет ответственности за прямой или косвенный ущерб, причиненный «Абоненту» в результате использования или невозможности пользования Услугами и понесенный в результате ошибок, пропусков, перерывов в работе, удаления файлов, изменения функций, дефектов, задержек в работе при передаче данных, и т. п., случившихся не по вине «Оператора».

6.5. «Оператор» не несет ответственности перед «Абонентом» за задержки и сбои в работе, возникающие прямо или косвенно по причинам, которые находятся за пределами объективного технического контроля «Оператора».

6.6. «Оператор» не несет ответственность за отсутствие учета авансового платежа «Абонента» на Лицевом счете в случае непоступления данного платежа на расчетный счет.

6.7. «Оператор» не несет ответственность за полные или частичные прерывания предоставления Услуг, связанные с заменой оборудования, программного обеспечения или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности технических средств «Оператора», при условии предварительного извещения «Абонента» не менее чем за 24 (двадцать четыре) часа.

6.8. «Оператор» не несет ответственности за оборудование «Абонента», вышедшее из строя в следствии грозовой активности.

#### **7. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

7.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания его сторонами и действует неопределенный срок.

7.2. Договор остается в силе в случае изменения реквизитов Сторон, изменения их учредительных документов, включая, но не ограничиваясь, изменением собственника, организационно-правовой формы и др.

7.3. Настоящий договор может быть расторгнут в любое время по соглашению сторон.

7.4. Договор прекращает свое действие с момента получения «Оператором» заявления «Абонента» при условии отсутствия задолженности по оплате услуг связи.

7.5. Настоящий договор может быть расторгнут «Оператором» связи в одностороннем порядке в следующих случаях:

- технической невозможности обслуживания или возобновления обслуживания «Абонента»;
- при изменении «Абонентом» своего адреса вне зоны действия «Оператора» связи;
- при неустранении «Абонентом» нарушений условий настоящего Договора в течении 6 (шести) месяцев с момента приостановления оказания услуг связи;
- при отсутствии положительного баланса Лицевого счета «Абонента» в течении 12 (двенадцати) месяцев;
- при отсутствии пользования «Абонентом» услугами связи по предоставлению доступа к сети Интернет в течении 12 (двенадцати) месяцев.

«Оператор» \_\_\_\_\_

«Абонент» \_\_\_\_\_

#### **8. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

8.1. Стороны обязуются предпринять все возможности для разрешения споров и разногласий путем переговоров.

8.2. Претензии, связанные с неоказанием, несвоевременным или недоброкачественным оказанием услуг связи, принимаются в течении 6 (Шести) месяцев со дня неоказания, несвоевременного или недоброкачественного оказания услуг связи. При этом особое значение имеет заявление «Абонента» о неоказании, несвоевременном или недоброкачественном оказании услуг связи в период, в течение которого услуги «Оператором» не оказывались, оказывались несвоевременно или с отступлением от нормального качества.

8.3. Претензии предъявляются в письменном виде и подлежат обязательной регистрации «Оператором».

8.4. «Оператор» обязан дать «Абоненту» письменный ответ на претензию в течение 60 дней с даты регистрации претензии. По результатам рассмотрения «Абоненту» направляется письменный мотивированный ответ. При отклонении претензии либо неполучении ответа по истечении указанного срока споры и разногласия разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.5. В случае невозможности разрешения споров путем переговоров, последние разрешаются в соответствии с Законодательством Российской Федерации.

8.6. При неисполнении или ненадлежащем исполнении «Оператором» своих обязательств по Договору, «Абонент» обязан до обращения в суд направить «Оператору» письменную мотивированную претензию с указанием предъявляемых к «Оператору» требований. Спор может быть передан на рассмотрение суда только после соблюдения досудебного (претензионного) порядка в соответствии Федеральным законом от 7 июля 2003 г. № 126-ФЗ «О связи».

#### **9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

9.1. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из сторон.

9.2. Заключение Договора производится при отсутствии у «Абонента» задолженностей перед «Оператором».

9.3. В состав Услуг не входит обучение «Абонента» навыкам работы в сети Интернет, настройка или диагностика персонального компьютера или иного клиентского оборудования и программного обеспечения «Абонента». Услуги предназначены исключительно для личного пользования «Абонентом» и не могут перепродаваться (передаваться) третьим лицам.

9.4. «Абонент» соглашается с тем, что «Оператор» вправе информировать «Абонента» о проводимых «Оператором» акциях, презентациях и маркетинговых исследованиях посредством рассылки материалов по электронной почте и/или СМС на мобильный телефон либо по средствам персональной рассылки по адресу указанному «Абонентом» в реквизитах настоящего Договора, а также «Оператор» вправе использовать информацию об «Абоненте» при информационно-справочном обслуживании.

9.5. Извещения, претензии, запросы и другие официальные материалы передаются Сторонами друг другу следующим образом:

- от «Оператора» «Абоненту» – посредством размещения в Личном кабинете и/или публикации таких изменений на сайте «Оператора», если иное не предусмотрено соответствующим пунктом Договора или Приложения к нему;

- от «Абонента» «Оператору» – в письменной форме посредством факсимильной связи, письма заказной почтой, курьерской почтой, а также подачей заявления в офис «Оператора», если иное не предусмотрено соответствующим пунктом Договора или Приложения к нему.

#### **10. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН.**

**«Оператор»: ООО «ТЕЛЕМАКС»**

Юридический адрес/почтовый адрес: 442240, Пензенская область, г. Каменка ул. Космонавтов д.3

ИНН 5802003975, КПП 580201001, ОГРН 1055800509566,

р/с 40702810348230100595 Пензенское Отделение № 8624 ПАО Сбербанк России г.Пенза,

к/с 3010181000000000635, БИК 045655635

Тел. 8-800-222-44-76, 5-44-76 e-mail: [telemax-58@mail.ru](mailto:telemax-58@mail.ru)

Генеральный директор ООО «ТЕЛЕМАКС» \_\_\_\_\_ Шачиков А.В.

МП

**Тел. тех.поддержки: 8-800-222-44-76**

**«Абонент»:** \_\_\_\_\_

Паспорт: серия \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_

Когда и кем выдан: \_\_\_\_\_

Адрес регистрации: 44224X, Пензенская обл., г.Каменка, ул. \_\_\_\_\_, д.\_\_\_\_, кв.\_\_\_\_

Мобильный телефон: +7-9XX-XXX-XX-XX

Адрес подключения: 44224X, Пензенская обл., г.Каменка, ул. \_\_\_\_\_, д.\_\_\_\_, кв.\_\_\_\_

Первоначальный тарифный план: ТМ-XX

«Абонент» \_\_\_\_\_